

**Контакти державних та громадських організацій,
які допомагають тим, хто пережили СНПК та їх родинам у Донецькій області**

№	Назва організації/установи	Контактні дані	Види допомоги
1	Департамент соціального захисту населення Донецької ОВА	https://dn.gov.ua тел.: 066 150 7809 Електронна пошта: soc.d@dn.gov.ua	Координація та адміністративна допомога
2	Безпечний простір для жінок та дівчат «Точка Росту»	+38067-908-41-72 Дніпропетровська область. м. Кам'янське, пров. Василя Стуса, 12/13	Психологічна, кейс-менеджмент, індивідуальна підтримка
		Гарячі лінії підтримки	
3	Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН БФ «Слов'янське Серце»	тел. +38 (050) 597 74 23, цілодобово	Надання комплексної та ефективної юридичної підтримки, що сприяє відновленню прав та гідності постраждалих від гендерно зумовленого та домашнього насильства жінок, а також соціально-психологічної підтримки.
4	Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН громадської ініціативи «Пані Патронеса»	+38 (099) 632 77 01 (Viber, Telegram), щоденно 09:00-21:00	Консультування та кризове реагування
5	«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово	1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 — для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зарєєструвати звернення онлайн — https://1547.ukc.gov.ua	Надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації

6	Ла Страда Україна Лінія психологічної підтримки для чоловіків	тел.: 2345 (цілодобово) або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua	Психологічні консультації постраждалих чоловіків
7	Ла Страда Україна Національна гаряча лінія із запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми та гендерної дискримінації	116 123 (з мобільних) або 0 800 500 335 (зі стаціонарних) (цілодобово)	Психологічна підтримка
8	Лінія сексуально- репродуктивного здоров'я для жінок	3033, щодня 9:00-18:00	(первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки)
9	Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД	З питань ВІЛ / СНІДу: 0-800-500-451 (безкоштовно, цілодобово, без вихідних та святкових). З питань туберкульозу: 0-800-50-30-80 (безкоштовно, з 08:00-18:00, без вихідних та святкових). Якщо ви перебуваєте за кордоном, замовляйте дзвінок за посиланням: http://saapf.kiev.ua/ . Просто введіть закордонний номер телефону в міжнародному форматі: + або 00 <код країни> <код міста / мобільного оператора> <номер телефону>. Поставити запитання онлайн можна у віджеті онлайн-чату на сайті https://helpme.com.ua , а також месенджерах Viber або Telegram.	Консультують лікарі (інфекціоністи та фтизіатри) психологи, юристи, лікарі вузького профілю (невролог, дерматовенеролог, гінеколог / лікар з планування вагітності), Надають відповіді на всі свої запитання: від ризиків інфікування до сучасних методів лікування. Тут вас зрозуміють і допоможуть зробити правильний крок. Про що можна запитати? • Як захиститися від інфікування? • Як допомогти собі та близьким, якщо така ситуація вже виникла? • Де пройти діагностику та отримати консультацію психолога або лікаря? • Які сучасні методи лікування доступні для людей, які живуть з ВІЛ або туберкульозом? • Як впоратися з емоційним навантаженням та подолати стрес, пов'язаний з діагнозом? Кваліфіковані консультанти дадуть відповіді на ці та загалом будь- які запитання щодо ВІЛ чи туберкульозу. Фахово, анонімно і безоплатно.

		Також можна залишити запитання до консультанта у спеціальній формі на сайті — відповідь надійде на вказану електронну адресу.	
10	Телефон інформаційної лінії центрів з надання безплатної вторинної правничої допомоги	0 800 213 103 (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного)	Безоплатна вторинна правнича допомога
11	Всеукраїнська лінія психологічної підтримки БФ «Рокада»	0 800 331 916, (пн-пт 08:00-22:00, сб-нд 08:00-14:00)	Психологічна підтримка, гуманітарна та юридична допомога
		Онлайн платформи	
12	Онлайн-платформа «Аврора»	Необхідно заповнити анонімну форму на сайті «Розірви коло» у розділі «Психотерапевтична допомога» https://rozirvykolo.org/mental-support	Спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального).
13	Онлайн-платформа «Допомога врятованим»	https://www.help-platform.in.ua	Онлайн-майданчик, на якому зібрані актуальні можливості, інструменти допомоги та контакти ключових сервісів підтримки постраждалих від війни.
14	Платформа Safe Women HUB	ТГ-канал: SafeWomenHUB	Платформа для надання психологічної допомоги жінкам та дівчатам, які постраждали від війни або знаходяться у зонах ризику.
15	Вільний step	https://vilnyystep.com.ua	Онлайн-платформа безоплатної комплексної підтримки та супроводу людей, які пережили полон, постраждали від тортур, СНПК та членів їх родин
		НУО	
16	Асоціація жінок-юристок України «Юрфем»	тел.: +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовно) Пн.-пт. 09.00:18.00	Правнича допомога

17	Благодійна організація «Фонд сім'ї Андрєєвих»	+38 (098) 869-19-54 гаряча лінія довіри 0 800 300 166 https://andreievfund.com	Психологічна допомога та реабілітація для осіб, які пережили психологічне, фізичне та сексуальне насильство з боку російських військових.
18	ГО «Нумо, Сестри!»	Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com , тел. +38 (099) 359 50 04 Telegram, Viber, WhatsApp, (пн-пт з 9:00 до 18:00)	Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від сексуального насильства, пов'язаного з війною, тортурами та іншими наслідками військової агресії РФ
19	БФ «Сильні»	Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: https://t.me/strong_help_bot , сайт: www.sylni.org/help , електронну пошту: help@sylni.org . Робочі години координаторки: пн-пт 09:00-18:00	Допомога для осіб, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року, зокрема: - кризове консультування, довготривала психотерапія, консультація психіатра; - оплата послуг хірургічних, гінекологічних, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насильством. Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насильство: цивільна людина чи військова.
20	ГО «Дівчата»	+38 (073) 460 38 60 https://www.divchata.org ; Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги: Дніпровський район - тел. + 38 (099) 301 07 85, +38 (099) 301 08 82, +38 (099) 301 08 45, пн-пт 09:00-18:00; Криворізький район - тел. +38 (099) 301 08 96, +38 (099) 301 07 97, пн-пт 09:00-18:00;	Довготривала психологічна підтримка та кризове консультування; кейс-менеджмент із забезпеченням індивідуального підходу до кожного випадку; соціальний супровід; інформування та консультування; допомога у працевлаштуванні; гуманітарна допомога, зокрема надання гігієнічних наборів для жінок з урахуванням їхніх потреб та фізіологічних особливостей; надання інформації щодо можливостей поселення та евакуації до безпечних регіонів України або за кордон; надання CASH-допомоги для подолання ризиків гендерно зумовленого насильства.

		Кам'янський район - тел. + 38 (099) 301 07 85, +38 (099) 301 08 82, +38 (099) 301 08 45, пн-пт 09:00-18:00; Новомосковський район - тел. + 38 (099) 301 07 85, +38 (099) 301 08 82, +38 (099) 301 08 45, пн-пт 09:00-18:00; Павлоградський район-тел. + 38 (099) 301 07 85, +38 (099) 301 08 82, +38 (099) 301 08 45, пн-пт 09:00-18:00; Синельниківський район: тел. + 38 (099) 301 07 85, +38 (099) 301 08 82, +38 (099) 301 08 45, пн-пт 09:00-18:00. Безпечні простори ГО «Дівчата»: «Дівчата. Діти» – простір дружній до дитини в Дніпрі. (психологічні, психосоціальні, реабілітаційні та просвітницькі послуги для дітей різного віку та їхніх батьків). Адреси: м. Дніпро, вул. Леоніда Стромцова, 1, тел. +38 (050) 731 24 91, https://t.me/divchata_dity_dnipro м. Дніпро, пр. Миру, 18, тел. +38 (066) 786 30 77, пн-сб 10:00-18:00, https://t.me/divchata_dity_dp_left ГЗН Кейс-менеджмент (тел. +38 (099) 301 09 71, +38 (099) 391 09 88, пн-пт 09:00-18:00	
21	БФ «Право на захист»	+38 (099)/(068)/(093) 507 50 90 Пн-пт 08.00-18.00	Психологічна, соціальна та юридична допомога для постраждалих від насильства

22	Благодійний фонд Future for Ukraine, Проєкт Гідна	+38 (050) 909 88 81 https://gidna.org/snpk	Психологічна допомога жінкам, які пережили насильство під час війни
23	ГО «Блакитний птах»	+ 38 (095) 016 26 22	Психологічна, правова і медична допомога родинам полонених, зниклих безвісти і людям, що пережили полон.
24	ГО «Фонд Маша»	office@mashafund.org.ua	Психологічна підтримка
25	Міжнародний Благодійний фонд «Карітас»	м. Львів, вул. Бойківська, 30Б, оф.68 0 800 336 734	Надають допомогу постраждалим, які мають статус ВПО, зокрема гуманітарну та психологічну допомогу.
26	Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас-Донецьк»	м. Дніпро, вул. Гостомельська, 5 caritas.dn.media@gmail.com +380 (95) 459-55-20 +380 (73) 459-55-20 +380 (98) 665-73-88	Надають допомогу постраждалим, які мають статус ВПО, зокрема гуманітарну та психологічну допомогу.
27	БФ «Посмішка»	Адреса офісу: м. Вінниця, вул. Пирогова, 39, кабінет 505 Телефон: +38 (095) 740 29 90 (Центр соціального супроводу) Графік роботи: пн - пт (з 9:00 до 17:00 / 18:00) posmishka.org.ua	Простір, дружній до дітей: безпечне середовище, де діти можуть отримати психоемоційну підтримку, творчо розвиватися та спілкуватися з однолітками. Соціальний супровід: консультації, допомога у вирішенні кризових ситуацій та підтримка ВПО. Документування: фіксація наслідків воєнних злочинів для надання юридичної та гуманітарної допомоги постраждалим. Психологічна допомога: індивідуальні та групові консультації для дорослих і дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах
28	Громадська організація «Мережа чоловіків України, які пережили полон і тортури «Випускники» (Alumni)	Електронна адреса: networkalumniua@gmail.com Соціальні мережі: https://www.facebook.com/AlumniNetworkUkraine	Об'єднання чоловіків України, які пережили полон та тортури для допомоги один одному. Та бути голосами тих хто ще в полоні. ОСНОВНІ ЦІЛІ Захистити права і свободи чоловіків, які пережили незаконне позбавлення волі та катування, у тому числі сексуальне насильство, спричинене збройною агресією російської федерації. Підвищити рівень обізнаності суспільства про ці злочини. Боротися за притягнення до відповідальності воєнних злочинців. Послуги звільненим із полону.

			Адвокація прав постраждалих від насильства та їхніх родин у національних та міжнародних структурах. Розробка та адвокація програм реабілітації (психологічної, фізичної) на національному та міжнародному рівнях. Інформування громадськості про права постраждалих, доступну підтримку та захист свобод. Робота над запобіганням сексуальним катуванням як зброї війни через адвокацію та співпрацю з правоохоронними органами. Підвищення обізнаності та адвокація орієнтованих на постраждалих репарацій. Забезпечення платформи для спілкування, обговорення та підтримки постраждалих від сексуальних катувань. Збір коштів для допомоги постраждалим та їхнім сім'ям. Документування порушень прав людини, зберігаючи конфіденційність. Перенаправлення до перевірених партнерів для надання допомоги. Надання допомоги і безкоштовна консультація з питань статусу цивільних полонених та здійснюємо супровід в спілкуванні з органами слідства.
29	Міжнародна організація з міграції	тел. 527 або 0 800 505 501	Надають допомогу постраждалим від експлуатації та/або насильства за ознакою статі, включаючи СНПК, зокрема медична та психологічна допомога, консультації медичних спеціалістів, обстеження, лікування у Реабілітаційному центрі).
30	БФ «Рокада»	Гаряча лінія: +38 067 120 92 03 з 9:00 до 18:00 Адреса офісу: м. Дніпро, вул. Гончара, 28 а	Соціально-психологічна допомога
31	БФ «Схід SOS»	Тел.: +38 066 617 14 58, Сайт: https://east-sos.org Кол-центр телефон, безкоштовно Пн-Сб 08:00-18:00 0 800 332 614 Viber +38 099 710 48 72 +38 099 311 53 14	Безоплатна психологічна, юридична та соціальна допомога, а також захист і підтримку у складних життєвих обставинах. Кол-центр Приймає заявки на евакуацію та розселення, документування воєнних злочинів, ремонт пошкодженого майна, надання правової допомоги та інформування переселенців про доступну підтримку.

		Telegram +38 096 108 60 48	
32	БФ «Наш Сокіл»	+38 (050) 911 81 81	Забезпечує медичне обстеження, організовує та оплачує лікування, надає необхідні ліки
33	ГО «Несмія»	+38 (050) 817 74 87	Програми відновлення та реабілітація жінок та дівчат
34	ГО «Еліос-Україна» «Шелтер Святої Ольги»	тел.: +38 (099) 226 90 13, цілодобово	Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, або воєнних злочинів
35	Всеукраїнське об'єднання жінок «Вона»	Донецька область Тел.: +38-095-898-85-42 Дніпропетровська область Тел.: +38-095-830-84-06, +38-096-843-13-47 (працює з ВПО) Тел.: +38-093-504-15-14, +38-050-529-32-59	Психологічна, гуманітарна, медична
36	ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:	ГЗН Кейс-менеджмент м. Дніпро, тел. +38 (095) 680 16 77 пн-пт 09:00-18:00; м. Кривий Ріг, тел. +38 (095) 680 10 82, +38 (095) 680 16 28, пн-пт 09:00-18:00; м. Кам'янське, тел. +38 (095) 680 18 70 пн-пт 09:00-18:00; Мобільні бригади: Дніпровська громада, тел. +38 (050) 730 09 72, +38 (067) 610 58 01, +38 (066) 250 04 62, +38 (067) 610 56 50, щоденно 09:00-21:00; Криворізька громада, тел. +38 (067) 452 42 15, +38 (099) 452 42 15, щоденно 09:00-21:00;	Комплексний супровід, психоемоційну, соціальну та юридичну підтримку.

		Кам'янський р-н, тел. +38 (067) 452 42 31, +38 (099) 452 42 31; Павлоградський р-н, тел. +38 (067) 452 42 16, +38 (099) 452 42 16, щоденно 09:00-21:00; м. Павлоград, тел. +38 (095) 680 17 23 пн-пт 09:00- 18:00; Правова допомога – тел. +38 (099) 632 77 01 (Viber, Telegram), щоденно 09:00-21:00, також в Центрі допомоги врятованим: м. Дніпро, вул. Воскресенська, 32, тел. +38 (099) 245 21 21, пн-пт 10:00-18:00	
37	ГО «Інша Жінка»	ГЗН Кейс-менеджмент, тел. +38 (067) 853 67 87, пн-пт 09:00-18:00	Соціально-психологічна допомога
38	ГО «Десяте квітня»	м. Дніпро, бул. Європейський, 4 (офіс 428) Телефон: 0800 33 28 58	Надає комплексну безоплатну допомогу (юридичну, соціальну, психологічну та гуманітарну) постраждалим від війни та гендерно зумовленого насильства (ГЗН).
39	Гуманітарна місія «Проліска»	"Гаряча лінія" 0800888888 Пн-Пт з 9:00 до 18:00 ngo@proliska.org м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 42Б 095 601 54 17 м. Кривий Ріг, вул. Дніпровське шосе, 15А 068 693 82 27, 050 148 49 98	Комплексна підтримка, психологічна, соціальна, юридична, забезпечення гуманітарною допомогою

		м. Павлоград, вул. Дніпровська, 158А 050 852 23 55 м. Нікополь, вул. Лісова, 1 068 51 58 541	
40	Міжнародний комітет порятунку (IRC) в Україні	+380 93 450 72 89 +38067-637-42-34 KaterynaYukhymchuk@rescue.org м. Дніпро, вул. Наберічна Січівська, буд. 20	Комплексний супровід. Фінансова підтримка, юридична допомога, психосоціальна підтримка, захист жінок та дівчат: робота спеціалізованих «Безпечних просторів, забезпечення лікарень медичним обладнанням і медикаментами, а також робота мобільних медичних бригад у віддалених чи прифронтових громадах області, гуманітарні набори, Допомога людям з інвалідністю: надання технічних засобів реабілітації (інвалідні візки, милиці, ходунки) та соціальний супровід до державних установ. (юридична, психологічна, грошова)
41	Тріангль Женерасьон Юманітер (Triangle Generation Humanitaire)	0800 203 242 Email: contact.ukraine@trianglegh.org Facebook: https://www.facebook.com/TriangleGenerationHumanitaireUkraine?locale=uk_UA&__cjmJeZbOU_aem_eEml_mq-hvvQVEYxrKv3NA	Комплексний супровід надаючи цільову гуманітарну, психосоціальну, юридичну та грошову допомогу постраждалим від бойових дій та внутрішньо переміщеним особам (ВПО)
42	Данська рада у справах біженців (DRC)	представництво у Донецькій та Дніпропетровській області 0 800 33 19 13 +38 044 333 42 95 0 800 33 95 18	надає багатоцільову фінансову допомогу (розміром до 10 800 грн), мікрогранти для розвитку бізнесу (до \(\$5 000\)), фінансування на перекваліфікацію або навчання (до \(\$500\)), а також юридичні, психологічні та медичні послуги